

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük Önnek és gratulálunk, hogy a Hyundai-t választotta, azt a márkát, amely az 1967-ben történt alapítása óta több mint 193 országba 15 milliót meghaladó számú gépkocsit exportált.

Célunk, hogy megerősítsük pozíciónkat a világ autógyártóinak sorában, hogy továbbfejlesszük környezetbarát gyártási technológiáinkat, és megóvjuk bolygónkat a további környezeti károsodásuktól. Folyamatos termék- és gyártásfejlesztési tevékenységünk, a különféle kiállításokon bemutatott újdonságaink versenyképességünk barométereiként funkcionálva folyamatos visszajelzést adnak a világ vezető autógyártói között elfoglalt pozíciónkról.

Ebben a füzetben fontos információkat foglaltunk össze az Ön által megvásárolt gépkocsira érvényes garanciákra vonatkozóan, és ebből a füzetből szerezhet tájékoztatást a gépkocsik karbantartási előírásairól és egyéb szolgáltatásokról.

Kérjük, hogy gondosan tanulmányozza át ezt a füzetet, hogy teljesen tájékozott legyen a garancia feltételeiről, az Önt megillető garanciális jogokról, továbbá a gépkocsi használata során feltétlenül betartandó előírásokról és kötelezettségekről.

Biztosak vagyunk abban, hogy az ebben a füzetben és a Kezelési kézikönyvben foglaltak részletes megismerésével teljes mértékben ki tudja használni új gépkocsijának előnyeit.

Az Ön Hyundai gépkocsijának folyamatosan jó műszaki állapotban tartása érdekében javasoljuk, hogy a karbantartási tevékenységet és az esetlegesen szükségessé váló javításokat hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszervizekben végeztesse el. A gyári háttérrel rendelkező és a gyártásnál is használt alkatrészekkel azonos minőségű eredeti pótalkatrészeket használó hivatalos márkaszervizek folyamatos képzésben részesülő személyzete készséggel áll szíves rendelkezésére.

A hivatalos hálózaton kívül végzett javítások vagy karbantartások esetlegesen szakszerűtlen elvégzése a garancia érvényességének elvesztését eredményezi. A hivatalos Hyundai hálózaton kívül végzett karbantartás esetén a Hyundai Assistance érvényessége megszűnik.

A Hyundai igen széleskörű, és hosszú időtartamú garanciális szolgáltatásokkal áll a termékeit megvásárló és használó ügyfelek rendelkezésére. További információkért keresse a



logót ebben a füzetben, a honlapunkon vagy a márkaszervizekben.

Végül engedje meg, hogy ezúton is tájékoztassuk a Hyundai legújabb, modern prémium szolgáltatásáról, a MyHyundai kártyáról. Ez az elektronikus chipkártya merőben újszerű, szoros és közvetlen kapcsolatot teremt Ön és autója, valamint Hyundai márkakereskedése között. Segítségével személyre szabott tájékoztatást és ajánlatokat, egyéni igényeihez igazodó szolgáltatásokat nyújthatunk Önnek, és ennek segítségével kerül az Ön gépkocsijának minden hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszervizben elvégzett karbantartása és javítása központi nyilvántartásba.

Kérjük, lapozzon tovább, és ismerje meg, milyen lehetőségeket tartogat Önnek a jövő – már ma. Hisszük, hogy az egyedülálló MyHyundai kártya legalább annyira elnyeri majd tetszését, mint amennyire örömet leli új Hyundai gépkocsijában.

Eladás előtt

Az Ön Hyundai márkakereskedője az Ön gépkocsiját az átadás előtt egy rendkívül alapos, a gépkocsi egészére kiterjedő átvizsgálásnak vetette alá.

Ennek során elvégezték mindazokat a műveleteket és beállításokat, amelyek a gépkocsi problémamentes használatát már az első kilométerektől kezdődően garantálják az Ön számára.

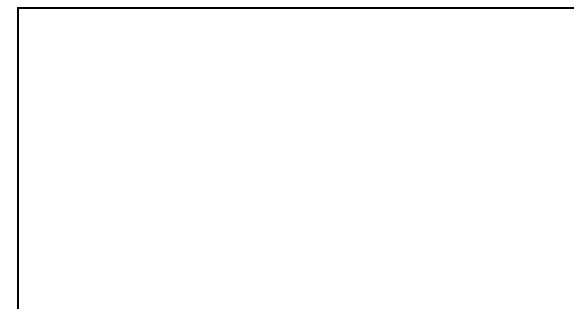
A teljesség igénye nélkül, tájékoztatásul szeretnénk néhányat felsorolni az elvégzett ellenőrzések közül, amelyek kiterjedtek a gépkocsi külső- és belső tisztítására, a gumiabroncsok légnyomásának és a kerékcsavarok meghúzási nyomatékának, a világító- és jelzőberendezés működésének és a személyi biztonság szempontjából oly fontos biztonsági övek működésének ellenőrzésére.

Természetesen nem maradt el a motorháztető alatti szerkezeti egységek működésének ellenőrzése sem, sőt szakemberünk a felemelt gépkocsi alsó részének tüzetes ellenőrzéséről is gondoskodott, hogy az tökéletesen előkészítve kerüljön az Ön részére átadásra. Az eladás előtti átvizsgálás mindezt követően egy rövid próbaúttal, majd a gépkocsi fedélzeti dokumentumainak ellenőrzésével ért véget.

A gépkocsi kifogástalan műszaki állapotának fenntartásához javasoljuk, hogy a jármű megfelelő működéséhez szükséges időközi ellenőrzéseket, más szóval a napi karbantartást (például: a motor olajszint, hűtőfolyadék szint, fékfolyadék szint és gumiabroncs légnyomás ellenőrzése) 500 km-enként, vagy a jármű hosszabb, egy hónapot meghaladó időtartamú üzemén kívül helyezését követő ismételt üzembe helyezéskor szíveskedjék elvégezni.

Kérjük, hogy az autó iratai között őrizze meg ezt a garanciafüzetet és a MyHyundai elektronikus ügyfélkártyáját, mivel ezekre minden esetben szüksége lesz a Hyundai hálózatba tartozó javítóműhelyekben az esetleges garanciális javítások, valamint az előírt karbantartási műveletek során.

Köszönjük, hogy a



Hyundai márkakereskedést választotta.

Garancia



A Hyundai minőségjavítást célzó folyamatos és töretlen elkötelezettségének és világszínvonalú gyártási technológiájának köszönhetően az Ön Hyundai gépkocsijára az alábbi garanciák érvényesek:

- 3 év általános garancia, futásteljesítmény korlátozás nélkül
- 2 év garancia a gyárilag beépített audió / multimédiás berendezés gyártási hibáira
- 2 év garancia a kopó-fogyó alkatrészek valamint az akkumulátor gyártási hibáira valamint a légkondicionáló berendezés hűtőközeg szivárgás miatti utántöltésére
- 3 év fényezési garancia
- 10 év átrozsdásodás elleni garancia
- 2 év alkatrész garancia a gépkocsira vonatkozó garancia időtartama alatt fizető javítás keretében beépített vagy megvásárolt eredeti Hyundai alkatrészekre és tartozékokra.

3 év általános garancia

A gépkocsi első forgalomba helyezésétől vagy az első tulajdonosnak történt átadástól (amelyik előbb következett be) számítva 3 évig érvényes, futásteljesítmény korlátozás nélküli általános garancia magában foglalja a Hyundai által gyártott és beszerelt, normál használat és megfelelő karbantartás mellett anyag- vagy szerelési hiba miatt használhatatlanná vált alkatrészek (kivéve a beszállítók által közvetlenül vállalt garanciában érintett illetve a helyileg beszerelt alkatrészek és részegységek) javítását vagy cseréjét.

A garanciális javításokat eredeti Hyundai alkatrészek felhasználásával végzik el.

A garanciális szolgáltatásokat a hivatalos Hyundai importőrrel szerződött márkakereskedések és márkaszervizek a tulajdonos részére díjmentesen biztosítják. A hivatalos Hyundai hálózaton kívüli szervizekre a garanciális feltételek nem érvényesek.

A garanciális szolgáltatások érvényesítésének feltétele a megőrzött és megfelelően kitöltött Garanciafüzet valamint a MyHyundai kártya megléte és az igény bejelentésével egyidejű bemutatása, továbbá a gépkocsi előírt kilométer teljesítménynél vagy évenként (amelyik előbb bekövetkezik, ± 1.000 km vagy ± 1 hónap eltérés megengedett) esedékes karbantartásainak elvéggeztetése. Az előírt karbantartásokat célszerű hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszervizben elvégeztetni. A gépkocsi kötelező átvizsgálási és karbantartási technológiája olyan műszerek és berendezések meglétét és használatát igényli, amelyek jellemzően csak hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszervizben állnak rendelkezésre. Az előírt karbantartások bármelyikének a hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszerviz hálózaton kívüli elvéggeztetése a 3 év általános garancia elvesztésével járhat. Ezért a garancia érvényességének fenntartása érdekében javasoljuk, hogy a kötelező karbantartásokat mindig hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszervizben végeztesse el.

Az általános garancia nem vonatkozik:

- A gépkocsi szokásos karbantartási műveleteire, mint például a gépkocsi mosása és polírozása, a szerkezeti részek beállítása és kenése, kenőolajok és szűrők cseréje, folyadékok utántöltése, a futómű beállítása és a kerekek felcserélése, kivéve, ha ezek a műveletek valamilyen garanciális javítás következményeképpen válnak szükségessé.
- A gépkocsi rendeltetészerű használata során a természetes elhasználódás miatt keletkezett meghibásodásokra.
- Bármilyen alkatrész vagy részegység továbbá az utastérben levő galvanizált vagy gumiból készült elemek és alkatrészek, ülészuzatok, belső kárpitok normál elhasználódására vagy a normál használat miatti meghibásodására.
- A gépkocsi kopó-fogyó alkatrészeire, mint például a gyújtó- és izzítógyertyák, meghajtószíjak, fékbetétek és fékpofák, féktárcsák, ablaktörlő lapátok, biztosítékok, tengelykapcsolók, izzólámpák és más hasonló alkatrészek, kivéve, ha ezen alkatrészek cseréje valamilyen garanciális javítás következményeképpen válik szükségessé.
- Ablaküvegek törése vagy repedése, kivéve, ha a meghibásodás egyértelműen és bizonyítottan gyártási vagy szerelési hiba következménye.
- Azokra a gépkocsikra, amelyek km számlálóját illetéktelen beavatkozás során módosították.
- Azokra a kisebb rendellenességekre, amelyek nem befolyásolják a gépkocsi vagy az egyes részegységek minőségét és működését, mint például a gyenge zajok vagy vibrációk, illetve amelyek a gépkocsi típusra jellemző viselkedésének minősíthetők.
- Az anyag és/vagy szerelési hibának nem tekinthető olyan eltérésekre és jelenségekre, amelyek csak nagyon kivételes üzemeltetési körülmények között jelentkeznek, mint például:
 - kismértékű olajszivárgások vagy a tömítések környezetében jelentkező olajköd kiválások, amelyek nem okoznak észlelhető olajfogyasztást vagy olajcsepegést;

- a karosszériaelemek közötti, a gyári előírásoknak megfelelő hézagok;
- a fényezett, krómozott, vagy kárpitozott felületeken szabad szemmel nem látható hibák és elváltozások.
- A meghibásodás következményeképpen bekövetkező károkra (pl. üzemanyag- és telefonköltség, meghíusult utazás, üzleti vagy személyes veszteség stb.).
- Bármilyen, garanciális hibával összefüggő, kapcsolódó kártérítésre, beleértve a gépkocsi értéktartására és piaci értékesíthetőségére.
- A külön felmerülő költségekre, mint például az üzleti veszteség, beleértve az idővesztést, kényelmetlenség miatti felmerülő nem anyagi jellegű veszteségeket és károkat, a gépkocsi használhatatlansága miatti veszteségeket, gépkocsi bérleti költségeket, elszállásolási és étkezési költségeket, egyéb utazási költségeket, tárolási költségeket és más eseti vagy következményként felmerülő költségeket és károkat.

A garancia nem vonatkozik az alábbiak által okozott vagy súlyosbított meghibásodásokra, amelyek egyben az általános garancia érvényességének megszűnésével is járnak:

- A Kezelési kézikönyvben leírt karbantartási kötelezettségek elmulasztása vagy szakszerűtlen elvégzése.
- A gépkocsi rendeltetésellenes használata, a használati előírások figyelmen kívül hagyása, baleset, lopás vagy tűz.
- Nem megfelelő üzemanyag, kenőanyagok vagy folyadékok használata.
- Nem eredeti Hyundai részegységek, alkatrészek vagy tartozékok használata.
- A gépkocsi módosítása, megváltoztatása vagy szakszerűtlen javítása.

- Nem a Hyundai által tervezett, gyártott vagy jóváhagyott alkatrészek használata.
- A gépkocsi nem hivatalos Hyundai javítóműhelyben történő szétszerelése, javítása vagy módosítása.
- Gumiabroncsok és helyi beszerzésű alkatrészek által okozott károk.
- Kémiai anyagok (pl. só, madárürülék, fanedv, savas eső stb.), jég- és viharkár, kőfelverődés vagy más természeti csapás miatti meghibásodások.
- A raktérben, a csomagtérben vagy az utastérben a rakodás vagy szállítás közben helytelenül rögzített rakomány által okozott károsodásra.
- Az utak burkolására vagy kialakítására használt anyagok (homok, kavics, por vagy törmelék stb.) által a fényezésen vagy az üvegfelületeken okozott károk.
- Versenyeken vagy versenyszerű eseményeken, illetve ezek edzésein való részvétel (a versenyszerű eseményeknek az engedélyezett vagy engedély nélküli versenyeket, más gépkocsikkal való, időmérésen alapuló versenyzést, vagy bármilyen más, a gépkocsi vagy alkatrészeinek fokozott igénybevételét kiváltó eseményeket kell tekinteni) vagy versenyeken felvezető gépkocsiként történő használat.
- A gépkocsin keletkezett garanciális meghibásodás hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszerviznél történő bejelentésének elmulasztása, vagy a meghibásodott gépkocsi túlüzemeltetése.
- Az előző pontokban fel nem sorolt, de azok valamelyikébe értelemszerűen beilleszthető, hasonló eset.

A tulajdonos részére az általános garancia érvényessége alatt díjmentesen beépített alkatrészekre a garancia csak a gépkocsi eredeti garanciájának időtartamáig érvényes.

Az általános garanciális igények érvényesítéséhez a gépkocsi tulajdonosa köteles:

- A gépkocsi garanciafüzetét és a MyHyundai elektronikus ügyfélkártyát megőrizni és az igény érvényesítéskor bemutatni.
- A gépkocsit a Kezelési kézikönyvben leírtak szerint, megfelelően karbantartva és ápolva használni.
- A gépkocsi részére előírt karbantartási műveleteket elvégeztetni, és az ezek elvégzését bizonyító dokumentumokat megőrizni.
- A keletkezett kár enyhítésére az elvárható lépéseket megtenni.
- A gépkocsit a javítás elvégzése érdekében a Hyundai hivatalos haszongépjármű márkaszerviz hálózat valamelyik tagjánál rendelkezésre bocsátani.

2 év audió / multimédiás berendezés garancia

A gépkocsiba gyárilag beszerelt autórádió/CD lejátszó vagy multimédiás berendezés anyag- vagy gyári szerelési hibáira 2 év km korlátozás nélküli garancia érvényes. Ez a garancia nem érvényes a berendezés nem megfelelő használat, illetve a külső körülmények miatt bekövetkező meghibásodásaira.

2 év kopó-fogyó alkatrész, akkumulátor és légkondicionáló hűtőközeg garancia

A kopó-fogyó alkatrészek, mint például a gyújtó- és izzítógyertyák, meghajtószíjak, fékbetétek és fékpofák, féktárcsák, ablaktörlő lapátok, tengelykapcsolók és más hasonló alkatrészek, továbbá az akkumulátor anyag- vagy gyári szerelési hibáira, valamint a légkondicionáló berendezés hűtőközegének szivárgásmentességére 2 év km korlátozás nélküli garancia érvényes. Ez a garancia nem érvényes az ezen alkatrészek természetes elhasználódás, nem megfelelő használat, illetve külső körülmények miatt bekövetkező meghibásodásaira.

3 év fényezési garancia

A Hyundai által gyártott gépkocsik gyári fényezésének gyártási okok miatti leválása, felhólyagosodása, megfakulása ellen az első tulajdonosnak történt eladás vagy az első forgalomba helyezés (amelyik korábban történt) időpontjától számított 3 év időtartamig garancia érvényes.

A gyártási vagy anyaghiba miatt jelentkező túl vastag festékréteg, mattulás, színárnyalat eltérés, foltosodás, megfolyás, kráteresedés, narancssóság, vékony festékréteg, karosszériaelem hullámosság, ragasztószalag és érintési nyomok, vízfoltosodás, polírozási, csiszolási nyomok, karosszériaelemek érintkezései miatti károk és lepattogzódás ellen a forgalomba-helyezéstől vagy az első tulajdonosnak történt átadástól (amelyik korábban történt) számított 1 év garancia érvényes.

Ez a garancia a gyártási hibás fényezésű karosszériaelemek teljes vagy részleges újrafényezését foglalja magában, a Hyundai előírásai alapján megállapított hiba megszüntetésének mértékéig.

A fényezési garancia nem érvényes:

- A gyártási folyamaton kívül elvégzett bármilyen egyéb fényezésre.
- Nem a Hyundai által gyártott, szállított vagy jóváhagyott alkatrészek és/vagy tartozékok felszerelése miatt a fényezésen keletkezett károkra.
- A kémiai anyagok (pl. só, madárürülék, fenedv, szállórozsa, ragasztók stb.), jég- és viharkár vagy más természeti csapás által okozott meghibásodásokra.
- Az utak burkolására vagy kialakítására használt anyagok (kő, homok, kavics, por vagy törmelék stb.) vagy más mechanikai hatás által a fényezésen okozott károkra.
- A karosszéria karbantartásának és ápolásának elmulasztása miatt keletkezett elváltozásokra.

10 év átrozsdásodás elleni garancia

Ez a garancia a Hyundai által gyártott, és kiterjesztett korrózióvédelemmel ellátott gépkocsik karosszéria-elemeinek (motorháztető, csomagteretető, csomagtérajtó, ajtók, sárvédők, küszöbök, oldalpanelek, ajtóoszlopok és fenéklemez) belülről kifelé történő, fizikai átrozsdásodása (átlyukadása) ellen nyújt védelmet az első tulajdonosnak történt eladás vagy az első forgalomba helyezés (amelyik előbb történt) időpontjától számított 10 éves időtartamig.

Az átrozsdásodás elleni garancia csak a gépkocsi tulajdonosa által vehető igénybe és az nem ruházható át a tulajdonostól eltérő természetes vagy jogi személy (pl. biztosító társaság) részére.

Az átrozsdásodás elleni garancia érvényességének feltétele a gépkocsi évenként (± 1 hónap) esedékes átrozsdásodás elleni átvizsgálásának hivatalos Hyundai haszongépjármű márkaszervizben történő elvégzése. Az átvizsgálások költsége a tulajdonost terhelik.

Az átvizsgálások megtörténtét és megállapításait a hivatalos Hyundai márkaszervizek a MyHyundai kártyán rögzítik.

Az átrozsdásodás elleni garancia nem vonatkozik:

- Az esztétikai jellegű, vagy a felületen keletkező, nem belülről kifelé terjedő korrózióra.
- A hajtásláncra, a kormányszerkezetre, a fékberendezésre és a kipufogó rendszerre.
- A nem megfelelő használat vagy nem megfelelő karbantartás, baleset, tűz, kőfelverődés, kémiai anyagok, mechanikai hatás, jégverés, szélvihar vagy más, elkerülhetetlen természeti csapás miatt keletkező korrózió által okozott hibákra.
- A sérült, egyengetéssel javított karosszériaelemeken keletkezett korrózióra.
- Speciális, nem a Hyundai által gyártott és felszerelt felépítményekre és berendezésekre, valamint az ezek által okozott korrózióra.
- Versenyeken, vagy versenyszerű eseményeken (ezek meghatározását lásd a 4. oldalon), illetve ezek edzésein részt vett, vagy versenyeken felvezető gépkocsiként használt gépkocsikra.

Az átrozsdásodás elleni garanciális igények érvényesítéséhez a gépkocsi tulajdonosa köteles:

- A gépkocsi karosszéria javításáról és a karosszéria karbantartásáról kiállított számlákat megőrizni. Szükséges lehet a korábban végzett karosszéria javításoknál vagy elemcseréknél használt korrózióvédő anyagok alkalmazásának bizonyítása.
- A gépkocsit a Kezelési kézikönyvben leírtak szerinti használni, karbantartani és ápolni beleértve.
- A gépkocsit normál nyitvatartási időben, a hivatalos Hyundai hálózathoz tartozó műhelyben átrozsdásodás elleni garanciális átvizsgálás céljából bemutatni, az átvizsgálást megrendelni és az átvizsgálás költségeit kifizetni.

Alkatrész és tartozék garancia

A 2 év időtartamú, futásteljesítmény korlátozás nélküli alkatrész és tartozék garancia a Hyundai által gyártott és szállított, a gépkocsiba fizető javítás során beszerelt, normál használat és megfelelő karbantartás mellett anyag- vagy szerelési hiba miatt használhatatlanná vált pótalkatrészek (kivéve a beszállítók által közvetlenül vállalt garanciában érintett illetve a helyileg beszerelt alkatrészek és részegységek) javítását vagy cseréjét foglalja magában. Az alkatrészcsere javításokat eredeti Hyundai alkatrészek felhasználásával végzik el. Az alkatrész és tartozék garanciális szolgáltatásokat a hivatalos Hyundai importőrrel szerződött márkakereskedések és márkaszervizek a gépkocsi tulajdonos részére díjmentesen végzik el.

A hivatalos hálózat tagjainál vásárolt, de a nem a hivatalos Hyundai hálózat tagjai által beszerelt eredeti Hyundai alkatrészek és tartozékok garanciális hibája esetén az alkatrész és tartozék garancia csak az alkatrészek és a tartozékok cseréjének vagy javításának költségeit foglalja magában, a kapcsolódó munkadíjat és a gépjárműben esetlegesen okozott egyéb károkat nem.

A tulajdonos részére az általános garancia érvényessége alatt díjmentesen beszerelt alkatrészekre az adott részegységre vonatkozó eredeti garancia időtartamáig érvényes garancia vonatkozik.

A Hyundai alkatrész és tartozék garancia nem vonatkozik:

- Az alkatrészek és tartozékok szokásos karbantartási műveleteire, mint például a tisztítás, beállítás vagy csere (pl. gyújtógyertyák tisztítása, nem megfelelő üzemanyag miatt szükségessé váló beavatkozások, stb.).
- Az alkatrészek vagy tartozékok gondatlanság, nem megfelelő használat, módosítás, baleset, nem megfelelő kenés vagy szakszerűtlen javítás miatti meghibásodására.
- Azon alkatrészekre, amelyek nem a Hyundai által tervezett vagy jóváhagyott alkalmazásban kerültek felhasználásra.
- A normál elhasználódásra és a normál elhasználódás miatti meghibásodásokra.
- A nem eredeti Hyundai alkatrészek által eredeti Hyundai alkatrészekben okozott meghibásodásokra.
- Azokra a gépkocsikra, amelyek km számlálóját illetéktelen beavatkozás során módosították.
- A meghibásodás következményeként bekövetkező károkra (pl. üzemanyag- és telefonköltség, meghiúsult utazás, üzleti vagy személyes veszteség stb.).
- Bármilyen kapcsolódó kártérítésre, beleértve a gépkocsi érték-tartására és piaci értékesíthetőségére.

Az alkatrész és tartozék garanciális igények érvényesítéséhez a gépkocsi tulajdonosa köteles:

- A gépkocsit a Kezelési kézikönyvben leírtak szerint, megfelelően karbantartva és ápolva használni.
- A gépkocsi Kezelési kézikönyvben leírt karbantartási műveleteinek elvégzését bizonyító dokumentumokat megőrizni és szükség esetén bemutatni.
- A gépkocsi javításáról vagy az alkatrész és tartozék vásárlásról kiállított számlát megőrizni. A javításról vagy a vásárlásról kiállított számla dátuma a garancia érvényességének kezdete. A hivatalos Hyundai hálózathoz tartozó haszongépjármű márkakereskedés / márkaszerviz által elvégzett javításoknál a számlának tartalmaznia kell a gépkocsi alvázszámát, a km számláló állását és a javítás elvégzésének időpontját.

Jótállás és szavatosság

A jogszabályokban rögzített jótállási jogosultság csak a fogyasztók részére értékesített gépkocsikra terjed ki. A jótállási jogokat a gépkocsi tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A Ptk. 8:1 § 3. pontja szerint fogyasztónak az a természetes személy tekinthető, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A jogszabályban előírt kötelező jótállási idő 1 év.

Jótállási idő alatt a jótállásra kötelezett a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

Szavatosság alapján a kötelezett azért felelős, hogy a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában megfelel a jogszabálynak vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A szavatossági idő 3 év.

A gépkocsi jogszabályok szerint fogyasztónak minősülő tulajdonosa jótállás körébe tartozó meghibásodás esetén – választása szerint – elsősorban díjmentes javítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jog teljesítése lehetetlen. A jogosultat a kicserélés joga nem illeti meg, ha az a jótállásra kötelezettnek a kijavítással összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Megilleti azonban a cserejog a fogyasztónak minősülő tulajdonost, ha a gépkocsi vásárlásától (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesíti azt, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállásra kötelezettnek keletkező aránytalan többletköltség megállapításakor figyelembe kell venni a gépkocsi hibátlan állapotban képviselt értékét, a hiba jellegét és súlyát, valamint a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget.

- A kijavítást vagy kicserélést – a gépkocsi tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.
- Ha a fogyasztónak sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a jótállásra kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy ezen kötelezettségének – a gépkocsi tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A gépkocsi garanciális cseréjére vonatkozó igényt, illetve a szerződéstől való elállási szándékot a gépkocsit értékesítő márkakereskedésnél kell bejelenteni.

A jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely a hiba bejelentésétől annak kijavításáig tart.

Fődarab (motor, sebességváltó, első vagy hátsó komplett futómű és karosszéria) cseréje esetén a kötelező jótállási idő a kicserélt fődarab tekintetében a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően újra kezdődik.

A jogszabályban meghatározott jótállás letelte után a gépkocsit értékesítő márkakereskedéssel szemben az első forgalomba helyezéstől vagy az első tulajdonosnak történő átadásától (amelyik előbb történt) számított 3 évig – az első tulajdonos-részére – szavatossági igény érvényesíthető.

A szavatossági igény érvényesíthőségének feltétele a megőrzött garanciafüzet, a tervszerű karbantartási műveletek, valamint a kiegészítő karbantartási műveletek igazolható, a hivatalos Hyundai hálózaton történt elvégzése. A szavatossági igényt a hiba észlelése után haladéktalanul, fogyasztói szerződés esetében a hiba felismerésétől számított legkésőbb 2 hónapon belül be kell jelenteni. Ezt követően a közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségeknél amennyiben a meghibásodásban közrehatott a fogyasztó karbantartási kötelezettségének elmulasztása, akkor a felmerült költségek a fogyasztó közrehatása arányában oszlanak meg a felek között.

A fentiekben le nem írt jótállási, szavatossági kérdésekben a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk. 6:157.§ 6:178.§) rendelkezései az irányadóak.

A 2014. március 15-én hatályba lépett új Ptk. által eredményezett változásokkal kapcsolatban szükséges kiemelni, hogy az új Ptk. szabályait kizárólag a 2014. március 15-én, a Korm. rendelet módosított rendelkezéseit (a Melléklet kivételével, amelyet a 2014. szeptember 15-én, illetve azt követően kötött szerződésekre kell alkalmazni) a 2014. április 9-én, az NGM rendelet előírásait 2014. év május 14-én, illetve azt követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.